Artikel 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene voorwaarden, bestaande uit 24 artikels, wordt verstaan onder de opdrachtnemer: PrintPrestige BV (inclusief onderliggende handelsnamen waaronder ondermeer Printready), met maatschappelijke zetel te 3473 Waanrode, Ingeveld 8, België, en ondernemingsnummer BTW BE 0694.639.467, RPR Leuven.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of levering van zaken. De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nimmer kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer ter kennis heeft gebracht en de opdrachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "sign": panelen of borden, (span)doeken, vlaggen, banieren, lichtbakken, stickers, beletteringen, displays, staanders, bewegwijzeringen, (buizen)frames, consoles, P.O.S. materiaal, textiel(bedrukking), e.d.
4. Deze algemene voorwaarden zijn automatisch en van rechtsweg van toepassing op iedere offerte, bestelling, opdracht en contract tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden bij de aanvang van de relatie met de opdrachtnemer. Onderhavige voorwaarden beheersen iedere relatie met de opdrachtnemer. Vanaf dan wordt door de opdrachtnemer afstand gedaan van de toepassing van zijn eigen (algemene) contractvoorwaarden. Aanvaarding van de offerte houdt in dat de andere partij afstand doet van de toepassing van de bepalingen van zijn algemene of specifieke voorwaarden, zelfs indien deze vermelden alleen geldig te zijn.
6. Van onderhavige algemene voorwaarden kan enkel afgeweken worden bij uitdrukkelijk geschreven overeenkomst. Deze afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover de opdrachtnemer die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Ook in dat geval blijven de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer op aanvullende wijze gelden.
7. Wijzigingen aan deze algemene voorwaarden mogen door de opdrachtnemer zonder kennisgeving en op elk moment plaatsvinden. De meest actuele versie van de voorwaarden kan op elk ogenblik geraadpleegd worden via de primaire website van de opdrachtnemer: https://www.printprestige.be/voorwaarden.html

Artikel 2: OFFERTES

1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen, soortgelijke mededelingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen veertien dagen is aanvaard, tenzij anders vermeld.
2. Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. Deze offertes gelden slechts voor zover de door de opdrachtgever verstrekte gegevens volledig en correct zijn.
3. De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer.
4. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of omstandigheden waar de opdrachtnemer geen controle over heeft. De opdrachtgever wordt hiervan vóór de uitvoering van de opdracht ingelicht, hetzij dit een noodzakelijke levertermijn in het gedrang brengt. Opmaak of ontwerp uitgevoerd zonder voorafgaande prijsovereenkomst wordt berekend per begonnen kwartier aan het tarief van 14,00 euro (excl. BTW). Prijzen die werden opgesteld met betrekking tot ontwerp of opmaak zijn inclusief het doorlopen van één correctieronde betreffende tekst, kleurstelling en eenvoudige aanpassingen in de lay-out. Nadien wordt per begonnen kwartier 14,00 euro (excl. BTW) aangerekend, hetzij na andersluidende schriftelijke overeenkomst.
5. Kosten en prijswijzigingen ten gevolge van externe factoren waaronder prijsstijgingen van materiaal, personeelskosten, (nieuw ingevoerde) taksen, worden tevens geacht te zijn aanvaard door de opdrachtgever en geven aan de opdrachtnemer het recht de offerte te herberekenen. Voormelde opsomming geldt exemplatief en niet limitatief.

Artikel 3: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN WIJZIGING IN GEGEVEN OPDRACHTEN

1. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Deze vereiste is niet onderworpen aan enige vormvoorwaarden. Op het moment dat de opdrachtnemer deze schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
2. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.
3. Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.
4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een redelijke tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
5. De opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de opdracht aanvaarden en meerwerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt. De (kost van de) meerwerken wordt geacht te zijn aanvaard van zodra eraan uitvoering wordt gegeven.
6. Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, betrouwbare en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden aangerekend.

Artikel 4: OPZEGGING EN ANNULERING

1. Partijen erkennen dat de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden is in geval de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surséance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten België verlegt alvorens naar genoegen van de opdrachtnemer zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij middels beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van de opdrachtnemer een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.
2. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding, blijven onverminderd in stand en worden terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbaar.
3. De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren binnen 48 uur na besteldatum met vermelding van het referentienummer en voor zover de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst nog niet begonnen is, mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane directe en indirecte schade vergoedt. Onder deze schade wordt, onder meer doch niet beperkt tot, begrepen de door de leverancier gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van ontwerp, gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten. Indien de opdrachtgever reeds een voorschotfactuur betaalde voordat door deze laatste werd overgegaan tot annulering, zal een verrekening worden gemaakt en het bedrag volledig of gedeeltelijk worden teruggestort na aftrek van de vergoeding voor de schade geleden door de opdrachtnemer.
4. Bestellingen via de webshop geeft particuliere opdrachtgevers het recht de overeenkomst te herroepen binnen de veertien dagen. De opdrachtgever dient het product onbeschadigd, ongebruikt en in goede staat, aangetekend aan de opdrachtnemer terug te zenden naar het adres van de maatschappelijke zetel, in de originele verpakking, met alle toebehoren. De koopprijs wordt indien nodig terugbetaald binnen dertig dagen na de datum waarop het stuk waarmee de ontbinding is ingeroepen de opdrachtnemer heeft bereikt, indien aan de voorwaarden voor het correct terugsturen is voldaan. De retourkosten van de verzending zijn voor rekening van de opdrachtgever. De aangekochte goederen worden door de opdrachtnemer niet teruggenomen, indien de goederen vervaardigd werden volgens de specificaties van de opdrachtgever en de goederen een duidelijk persoonlijk karakter hebben.
5. Het niet of onvolledig vooruit betalen van het totaalbedrag of voorschot, impliceert in geen geval dat een bestelling door de opdrachtgever stilzwijgend geheel of gedeeltelijk geannuleerd is zonder schriftelijke kennisgeving hieromtrent. Hoogstens, maar niet noodzakelijk, dat de opdracht "in wacht" / "on hold" wordt geplaatst.

Artikel 5: AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover wettelijk toegestaan, is voor alle directe en indirecte schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd.
2. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
3. De opdrachtnemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in een tekst of het ontwerp, nadat de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven op de te controleren (digitale) drukproef. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, betrouwbare en duidelijke gegevens/materialen/ bestanden. De opdrachtnemer kan bovendien niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven en onderaannemingen. Bij drukwerken of sign met hoge oplages kan er een marge in de aantallen voorzien zijn van –10% of +10%. Kleuren op een beeldscherm (o.a. op de digitale drukproeven) kunnen anders zijn in werkelijkheid. Ook kleuren van bijbestellingen kunnen licht afwijken van eerdere opdrachten. De opdrachtgever is zich hiervan bewust en kan op geen enkele wijze de opdrachtnemer aansprakelijk stellen voor enige afwijkingen van kleuren.
4. De vordering van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer om deze laatste voor de in dit artikel bedoelde schade aansprakelijk te stellen zal verjaard zijn na verloop van één jaar na het ontstaan van de schade.
5. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade aan en door motorrijtuigen en andere zaken van de opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover de opdrachtnemer hiervoor verzekerd is, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken die niet voor vergoeding in aanmerking komen op basis van bovenstaande regeling.
6. Het risico van beschadiging of teloorgaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is, in afwijking van lid 1, steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, de opdrachtnemer of derden, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het (mobiele) telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
7. Het risico van schade aan of andere problemen i.v.m. na aflevering door de opdrachtgever geassembleerde, anderszins bewerkte of aan andere (on)roerende zaken aangebrachte zaken is, in afwijking van lid 1, steeds voor de opdrachtgever.
8. Indien de opdrachtgever de door de opdrachtnemer te leveren zaken en/of gegevens niet binnen dertig dagen na beëindiging van de opdracht en voldoening van het ter zake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
9. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.
10. De opdrachtgever heeft nimmer het recht de zaken en/of gegevens retour te zenden aan de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer hiermede voorafgaandelijk schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) is akkoord gegaan.

Artikel 6: OVERMACHT

1. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: pandemie, oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, fabrieks- en vervoerstoringen, defecten aan machinerieën, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten of gegevens door derden, storingen in de levering van energie, verminderde bereikbaarheid van gegevens of verminderde beschikbaarheid van opdrachtnemer ten gevolge van onder andere gezondheidsproblemen, alles zowel in de onderneming van de opdrachtnemer als bij ingeschakelde derden en leveranciers, worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort totdat deze redelijkerwijs in staat kan worden geacht de verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien op grond van van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van de opdrachtnemer door enige omstandigheid niet kan worden gevergd dat hij de opdracht (verder) uitvoert, heeft de opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
3. De opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in die gevallen voor de opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van enige schade.
4. De opdrachtnemer heeft, indien een situatie van overmacht meer dan vijf kalenderdagen ononderbroken aanhoudt, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat een schadevergoeding kan worden geëist door de opdrachtgever, en dit zelfs indien de opdrachtnemer als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
5. Ingeval van overmacht is de opdrachtnemer niet verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.
6. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever oorzaak zijn dat de opdracht niet verder en op normale wijze kan worden vervult, dan heeft de opdrachtnemer, naast het recht de opdracht neer te leggen, het recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

Artikel 7: AUTEURSRECHTEN ETC.

1. De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten, noch op enig ander recht krachtens de Belgische Auteurswet van 30 juni 1994 of het Benelux Verdrag betreffende de Intellectuele Eigendom of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de intellectuele eigendom, dan wel het recht met betrekking tot enig ander recht van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden krachtens deze wetten of andere regelgeving geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan. Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden behoort niet tot de opdracht van opdrachtnemer. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
2. Muziek die gebruikt wordt in websites (of gebruikt voor andere doeleinden) zijn ten laste van de opdrachtgever die naargelang het gebruik de tarieven bij SABAM vzw dient te respecteren en aan hen te betalen. Ook ander gebruikt beeld- en/of videomateriaal waarop het auteursrecht van toepassing is, vallen ten laste van de opdrachtgever.
3. Alle bij de uitvoering van de opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden vermoed in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van de opdrachtnemer tot stand te zijn gekomen. De opdrachtnemer is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele eigendomsrecht dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde eindproducten.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten op van de opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, adviezen etc. zullen zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer (blijven) toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Voor zover als nodig draagt de opdrachtgever bij deze automatisch en van zonder enige formaliteit alle intellectuele eigendomsrechten over aan de opdrachtnemer die hij alsnog zou verkrijgen door de uitvoering van de overeenkomst. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien de desbetreffende werkzaamheden of zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
5. De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken en/of gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer. Als de opdrachtnemer dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de vermelding: "ontwerp & creatie: PrintPrestige | www.printprestige.be". De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan de opdrachtnemer als uitsluitende eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten voorbehouden. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam en/of website te (laten) vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging, drukwerk, print, sign, video, … dat (mede) door de opdrachtnemer werd gerealiseerd.
6. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, en voor zover wettelijk toegestaan, heeft de opdrachtnemer de vrijheid om het ontwerp, een foto van de realisatie, of één of meerdere stuks van de realisatie zelf te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
7. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer, indien toepasbaar, vrijblijvend en kosteloos minimum 1 en maximum 5 exemplaren naargelang de oplage van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, bezorgen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden.
8. Bij overtreding de bepalingen in dit artikel verbeurt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van 2.000,00 euro per overtreding en 250,00 euro per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 8: AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, dan wel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server of de beschikbaarstelling op de server van (een hulppersoon van) de opdrachtnemer.
2. Leveringen die niet door de opdrachtnemer zelf gebeuren worden aangerekend aan de tarieven die de gespecialiseerde firma's op dat moment vooropstellen met supplement voor administratieve en logistieke regeling. Leveringen/vervoer door de opdrachtnemer zelf worden berekend aan een tarief per kilometer binnen België, hetzij anders overeengekomen of bij franco levering.
3. Afhalingen dienen binnen veertien kalenderdagen te gebeuren op de plaats door de opdrachtnemer bepaald. Bij niet-afhaling of indien geen afhaaldatum werd gecommuniceerd, zullen de goederen verzonden worden naar het factuuradres. De gemaakte kosten voor verzending van de bestelling zal worden aangerekend aan de gebruikelijke tarieven voor verzendingen. Indien de goederen retour komen, vervallen de extra gemaakte leveringskosten niet. In dat geval zal de opdrachtnemer de goederen stallen en wordt per dag een stallingskost aangerekend van 5,00 euro per begonnen dag (excl. BTW) dat de goederen niet worden opgehaald.
4. Een door de opdrachtnemer opgegeven leveringstermijn geldt slechts indicatief, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een bindende termijn betreft. De opdrachtnemer is, ook bij een bindende termijn, slechts eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
5. De gebondenheid van de opdrachtnemer aan een bindende termijn vervalt indien en zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud de opdrachtnemer in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit. De bewijslast hiervan ligt bij de opdrachtgever. Door het laattijdig aanleveren van de gegevens vereist voor de uitvoering van de opdracht, aanvaardt de opdrachtgever alle mogelijke gevolgen hiervan op de overeengekomen leveringstermijn.
6. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door de opdrachtnemer mogelijk te maken; dit door in het bijzonder maar niet limitatief het tijdig aanleveren van volledige, betrouwbare en duidelijke gegevens/benodigde materialen/bestanden en (digitale) drukproeven of voorontwerpen telkens binnen de kortste tijd te controleren op fouten of goed te keuren voor uitvoering.
7. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van de in de algemene voorwaarden opgelegde verplichtingen, vervalt voor de opdrachtnemer de verplichting om binnen de aanvankelijke leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. In hoofde van de opdrachtgever kan in dat geval nooit enig recht op schadevergoeding ontstaan.

Artikel 9: ONDERZOEK BIJ LEVERING EN AFWIJKINGEN

1. De opdrachtgever is verplicht onmiddellijk bij de levering van de diensten en/of zaken en/of gegevens grondig na te gaan of de prestatie van de opdrachtnemer deugdelijk en conform de opdracht is. De prestatie van de opdrachtnemer wordt vermoed deugdelijk en conform de opdracht te zijn uitgevoerd indien de goederen worden in ontvangst genomen zonder protest.
2. De prestatie van de opdrachtnemer geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.
3. Dit artikel heeft ook betrekking op opdrachten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken.
4. Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermweergave, van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model zijn aanvaardbaar, doen geen afbreuk aan het conform karakter van de prestatie en vormen geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
5. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks)-waarde van het geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn in de zin van het vorige lid van dit artikel.

Artikel 10: KLACHTEN

1. De opdrachtgever dient een klacht met betrekking tot de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of (af)geleverde zaken of het bedrag van de factuur, binnen 48 uur na het moment van afleveren respectievelijk na de factuurdatum en in ieder geval vóór de ingebruikname van de zaken schriftelijk en aangetekend aan de opdrachtnemer mede te delen, indien mogelijk bewezen met foto's, stalen en beschrijving van het gestelde probleem. Er mag vanaf dan geen gebruik gemaakt worden van het betreffende product, tot de opdrachtnemer hierover een uitspraak doet na het behandelen van de klacht, om enig recht op garantie of rechtzetting te behouden alsook het eventueel verkrijgen van door de opdrachtnemer expliciet schriftelijk toegestaan betalingsuitstel. Goederen die in gebruik zijn genomen vallen geheel op verantwoordelijkheid van de gebruiker en genieten op geen enkele wijze nog van enige garantie geboden door de opdrachtnemer, ook betalingsuitstel is dan uitgesloten.
2. Indien er na een plaatsing (vloer- en/of muurbekleding, constructies, sign; belettering, stickers, frames, banieren, spandoeken, vlaggen, borden, lichtbakken, e.d.) klachten zijn te wijten aan de plaatsing, of een plaatsing die niet naar behoren of onvolledig zou uitgevoerd zijn, en dit niet bij vertrek kon worden vastgesteld, dient ook dit uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk gemeld te worden. Hierop zijn dezelfde regels van toepassing als in voorgaande lid.
3. Na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde termijnen vervalt het recht om klachten te formuleren. Iedere laattijdige klacht zal als automatisch verworpen beschouwd worden.
4. Een klacht schort in geen geval de betalingsverplichting van de opdrachtgever op.
5. Voor zover wettelijk toegestaan, heeft, ingeval van een gerechtvaardigde klacht, de opdrachtnemer naar zijn uitsluitende keuze (en de opdrachtgever erkent uitdrukkelijk deze keuze te zullen aanvaarden) tussen een prijsvermindering, het verbeteren of opnieuw verrichten van werkzaamheden, en de vervanging van de geleverde zaken, dan wel van het gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan de opdrachtnemer zijn geretourneerd.

Artikel 11: BETALING

1. De opdrachtnemer bepaalt de betalingsvoorwaarden. Het staat de opdrachtnemer vrij een aanbetaling te verlangen alvorens hij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Indien geen aanbetaling, noch een betalingsvoorwaarde vooraf overeengekomen is, geldt het volgende: betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te zijn geschied binnen veertien dagen na factuurdatum, in euro's, ten kantore van de opdrachtnemer of door middel van overboeking ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betreffende bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aangewezen rekening. De betaling dient evenwel uiterlijk contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Betaling geschiedt netto. Verrekening, opschorting of inhouding van een gedeelte van het verschuldigde bedrag is de opdrachtgever niet toegestaan.
2. De opdrachtnemer is gerechtigd, bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van alle voor de gehele opdracht gemaakte kosten, zoals die van ontwerpen, (druk)proeven en films.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn volledig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en is de (zakelijke) opdrachtgever, zonder ingebrekestelling en van rechtswege hierover vanaf dat moment een intrest verschuldigd aan de intrestvoet conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, dan wel – in geval de opdrachtgever een consument is, aan de conventionele intrestvoet van 12% , een en ander onverminderd de verdere rechten die de opdrachtnemer heeft. Bovendien zal, bij niet-tijdige betaling, automatisch, zonder ingebrekestelling en van rechtswege de opdrachtgever een forfaitair schadebeding verschuldigd zijn aan de opdrachtnemer ten belope van 15% van de hoofdsom met een minimum van 75,00 EUR.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, kan de opdrachtnemer, zonder enige formaliteit, op basis van de - exceptio non adimpletu contractus de uitvoering van iedere opdracht opschorten in afwachting van betaling van de volledige openstaande schuld door de opdrachtgever.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van de opdrachtnemer op de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever.
6. Betalingen aan de opdrachtnemer strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen intrest, het schadebeding en eventuele andere invorderingskosten en slechts vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering (factuur).
7. De in de leden 3 en 5 genoemde verhogingen treden uitsluitend in de plaats van vergoeding van vertragingsschade. Naast deze vergoeding kan de opdrachtnemer een schadevergoeding vorderen voor alle andere desgevallend geleden schade.
8. Indien de opdracht is verstrekt door of ten behoeve van meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden ter zake van de nakoming van de verplichtingen zoals in de algemene voorwaarden weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Indien bestellingen geplaatst worden of opdrachten gegeven worden door een natuurlijke persoon, al dan niet met mededeling van te handelen in een bepaalde hoedanigheid of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon, worden deze handelingen geacht gesteld en eveneens toerekenbaar te zijn aan de rechtspersoon en worden deze personen beschouwd als zijnde de bevoegde organen van de rechtspersoon. Net hetzelfde geldt voor rechtspersonen die al dan niet als onderaannemer handelen voor rekening van derde rechtspersonen.

Artikel 12: Varia

1. Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, facturen en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Offertes, aanbiedingen, opdrachten, facturen en overeenkomsten worden geacht in België te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd.
2. Bevoegd tot het kennisnemen van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken en hoven van het arrondissement Leuven.
3. Indien een bepaalde bepaling om één of andere reden ongeldig of nietig zou bevonden worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en wordt de ongeldig bevonden bepaling vervangen door de dichtst benaderde wettelijke bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aanleunt.
4. Elke wijze van webcriminaliteit en fraude, zoals, maar niet beperkt tot, hacking, stelen van informatie, schenden van het auteursrecht, beschadigen van bestanden, frauderen van prijzen, schuldig maken aan spam, verspreiden of bewaren van verboden of illegale bestanden, enzovoort, die wordt gepleegd op of via een website/webshop en/of hosting geleverd en/of onderhouden door PrintPrestige, zal zonder voorafgaande waarschuwing worden

overgemaakt aan de hiervoor bevoegde autoriteiten en gerechtelijk worden vervolgd. PrintPrestige behoudt zich het recht in dergelijk geval de website en/of hosting tijdelijk offline te halen, zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 13: DUUR OVEREENKOMST

1. Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave, die regelmatig verschijnt, of het onderhouden van een website of digitaal medium, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.

Artikel 14: GEGEVENS EN ZAKEN OPDRACHTGEVER EN RISICO

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens en zaken die de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van de opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever dient van aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opname of andere informatiedragers, een kopie en zo mogelijk een origineel te behouden.
3. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 of 2 genoemde verplichting, dan heeft de opdrachtnemer, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven. De opdrachtgever draagt de bewijslast dat hij aan de in lid 1 of 2 genoemde verplichting voldaan heeft.
5. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt binnen uiterlijk twee weken na de uitvoering van de opdracht, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.
6. De opdrachtnemer is verplicht zorg te (doen) dragen voor een zorgvuldige opslag van de opdrachtgever afkomstige zaken en/of gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt de opdrachtnemer geacht aan deze verplichting voldaan te hebben. Wanneer aangeleverde zaken of gegevens niet meer relevant zijn voor de opdrachtnemer en deze binnen redelijke termijn, bijvoorbeeld twee weken na de uitvoering of het verwerpen van de opdracht, niet verzocht wordt deze te retourneren, is de opdrachtnemer bevoegd deze weg te gooien of te vernietigen.
7. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van de bij de opdrachtnemer of derden opgeslagen zaken en/of gegevens is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangetoonde opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
8. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en/of gegevens.

Artikel 15: WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

1. De opdrachtnemer zal de door hem op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
2. Indien de opdracht omvat het plaatsen of bevestigen van vloer- en of muurbekleding, constructies, sign; reclameborden, stickers, lichtbakken en dergelijke, dient de opdrachtgever er zorg voor te hebben gedragen dat eventueel benodigde vergunningen zijn verleend en dat tijdig en op voorhand aan alle overige wettelijke of andere vereisten is voldaan. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheid voor schade en vorderingen dienaangaande van de betrokken autoriteiten of andere derden die mocht ontstaan indien een dergelijke bevoegdheid ontbrak. Voorts kan uit deze omstandigheid niet worden afgeleid dat de opdrachtnemer aan enigerlei uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet zou hebben voldaan en zal de opdrachtnemer in geval van zulke omstandigheid het recht hebben de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder recht op de schadevergoeding in hoofde van de opdrachtgever, te beëindigen dan wel op te schorten lastens de opdrachtgever.
3. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin des woords. Dit laat onverlet, dat de opdrachtgever er jegens de opdrachtnemer voor in staat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. De opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat de opdrachtgever zich nauwgezet van zijn onderzoeksplicht ter zake heeft gekweten, alsmede van de daarmee verbonden mededelingsplichten van de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft ter zake geen onderzoeksplicht en dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de opdracht behorende werkzaamheden, tenzij uit een voorafgaande schriftelijke overeenkomst (waaronder begrepen tot stand gekomen per e-mail) anders blijkt. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten geldt dat enige beschadiging die optreedt bij of kort na de met de opdracht samenhangende werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd. De aansprakelijkheid hiervoor ligt uitsluitend bij de opdrachtgever.
4. Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellages die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de opdrachtgever ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen, stol of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De opdrachtgever heeft op dit punt een onderzoeks- en mededelingsplicht en de opdrachtnemer niet. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever steeds dat de stellage minimaal 'anderhalf maal de hoogte van de stellage' vanaf de openbare weg wordt geplaatst. De opdrachtgever staat er voor in dat het terrein (nagenoeg) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien de opdrachtnemer zulks nodig zou achten, is hij vrij zonder toestemming van de opdrachtgever dergelijke zaken te (laten) verwijderen, welke werkzaamheden als meerprijs bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.
5. De opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat voorafgaandelijk wordt voldaan aan de topasselijke wetgeving of andere relevante regelgeving, zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, de naleving van het VLARAM en de verkeerswetgeving. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer onverwijld en voorafgaandelijk informeren van de toepassing van zulke wetgeving en is voor de naleving ervan uitsluitend aansprakelijk.
6. Indien op verzoek van de opdrachtgever de opdrachtnemer de opdracht uitvoert met behulp of met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabricaten, gebeurt zulks geheel voor risico van de opdrachtgever. Met name, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechting, slijtvastheid, licht- en kleurechtheid van de door de opdrachtnemer op dergelijke wijze vervaardigde of bewerkte zaken.
7. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer tijdig en op voorhand op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
8. De opdrachtnemer heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm gegeven wordt, in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
9. De opdrachtnemer heeft het recht zonder kennisgeving aan de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert.
10. Indien de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of volgend uit de aanvaarding van de opdracht, wordt vermoed dat deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 16: ONTWERPEN, TESTS EN PROEVEN

1. Bij een bestelling van drukwerk, sign of prints, zonder een door de opdrachtnemer gemaakt ontwerpbestand, wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtnemer print- of drukklare bestanden aangeleverd krijgt. De vereisten die hiervoor nodig zijn worden uitgebreid beschreven op de website. In één van volgende bestandsformaten JPG, TIFF, PSD, EPS, AI of bij voorkeur PDF, vergezeld van alle gebruikte beelden, lettertypes, illustraties en een print-out van de meest recente lay-out, en dit in hoge resolutie (min. 300dpi voor papieren drukwerk en 100dpi voor sign) met minimum 3mm afloop voor papieren drukwerk; en minimum 5mm afloop voor sign. Indien de aangeleverde bestanden fouten bevatten en/of niet correct zijn aangeleverd zullen deze kosteloos door de opdrachtnemer worden gecorrigeerd zover de bestanden dat toelaten. Wanneer deze correcties 15 minuten of langer in gebruik nemen zal er echter een kost van 14,00 euro (excl. BTW) per kwartier worden aangerekend.
2. Ontwerpen die door de opdrachtnemer werden gemaakt en waarvoor expliciet werd betaald kunnen op aanvraag uitsluitend in JPG of PDF worden bezorgd na betaling van de volledige factuur. Ontwerpen die in een prijs inbegrepen waren of gratis aangeboden werden, worden enkel op aanvraag bezorgd in JPG of PDF na betaling van een alsnog nader bepaalde ontwerpkost ervan. Bewerkbare ontwerpbestanden en/of productiebestanden blijven altijd in het bezit van de opdrachtnemer.
3. De opdrachtgever is verplicht om verkregen voorontwerpen, kopieën van materialen en gegevens voor zich te houden tot de opdracht volledig is vervuld. Het gebruik ervan of het aanbrengen van wijzigingen is niet toegestaan. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor enige opgelopen schade.
4. De opdrachtgever is gehouden de door de opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en/of (proef)modellen zorgvuldig en onmiddellijk op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan de opdrachtnemer te doen toekomen.
5. Goedkeuring zijdens de opdrachtgever of gebrek aan protest binnen 48 uren na ontvangst geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en/of (proef)modellen voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.
6. Elk(e) op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 17: WIJZIGINGEN AAN VOORLOPIGE OF DEFINITIEF AFGEWERKTE ONTWERPEN

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of aan te laten brengen. De opdrachtgever is niet verplicht om een door hem gewenste wijziging door de opdrachtnemer te laten uitvoeren na voltooing van een opdracht.
2. Wanneer (digitale of virtuele) ontwerpen, websites, foto's, teksten, of ander door de opdrachtnemer geproduceerd materiaal overgenomen wordt, of aangepast wordt door de opdrachtgever zelf of een derde, zonder schriftelijke toestemming van de opdracht-nemer, zal hiervoor een éénmalige vergoeding aangerekend worden van 15 euro (excl. BTW) op elk aangepast of overgenomen object, afbeelding, foto, tekst, ontwerp, voorontwerp van een digitaal of drukontwerp, belettering, sticker, website of ander gemaakt ontwerp, met een minimum van 150 euro (excl. BTW).

Artikel 18: PRIJZEN, DECLARATIE EN KOSTEN

1. Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes berekent de opdrachtnemer geen kosten, tenzij daarvoor specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van de opdrachtnemer en van de daarmede gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.
2. Het bedrag dat wegens vergoeding van de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer. Indien de opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden verband houdende met de voorbereiding daarvan in rekening worden gebracht.
3. Kosten, voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever. Zulke prijsverhoging zullen vermoed te zijn voorafgaandelijk aanvaard door de opdrachtgever, minstens zodra uitvoering werd gegeven aan de aanvullingen en wijziging van de opdracht.
4. De door de opdrachtnemer gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend- en verzekeringskosten. Voor dringende werken die binnen korte termijnen dienen (op)geleverd te worden, kunnen spoedkosten worden aangerekend, dewelke voorafgaandelijk aan de opdrachtgever zullen gecommuniceerd worden.
5. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of mindergeleverde wordt in rekening gebracht.
6. Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde belasting en overige door de overheid opgelegde heffingen zoals BTW, tenzij anders vermeld. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Kortingen afkomstig door acties of afspraken aangeboden door de opdrachtnemer, kunnen niet worden toegepast op aanbiedingen in promotie. Wanneer er meerdere kortingen in aanmerking komen voor een bepaalde opdracht, kan de korting met de hoogste kortingswaarde in rekening worden gebracht. Kortingen zijn slechts geldig op een bestelling die gebeurt binnen de aangegeven termijn van geldigheid en de uitvoering ervan moet bovendien binnen dertig dagen na deze vervaldatum hebben plaatsgevonden. Hetzij wanneer de werken binnen deze datum niet kunnen worden gehaald en dit te wijten is aan de opdrachtnemer dan blijft de opdrachtgever het recht hierop behouden.
8. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd ter zake van de opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten.
9. Indien de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschort of beëindigt, heeft de opdrachtnemer recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. De opdrachtnemer kan vrij bepalen wanneer er een voorschot wordt gevraagd en het bedrag ervan, vóór de aanvang van de opdracht. Vooraleer een website daadwerkelijk online gezet wordt moet het resterende saldo vereffend worden teneinde een garantie te bieden dat deze werkuren daadwerkelijk betaald worden. Dit geldt ook voor het afleveren van ontwerpen, beletteringen, drukwerk, signs of prints.
10. De opdrachtnemer heeft het recht, gedurende of voor aanvang van een opdracht, om wanneer een betaling van voorschot of periodieke factuur niet is gebeurd volgens afspraak ofwel de werkzaamheden stil te leggen ofwel te beslissen tot verdere uitvoering van de werkzaamheden zodra al dan niet uitdrukkelijk hiertoe goedkeuring werd gegeven.

Artikel 19: EIGENDOM VERVAARDIGDE ZAKEN, WERKTEKENINGEN, PROTOTYPES, HALFFABRIKATEN, PRODUCTIEMIDDELEN e.a.

1. Zolang geen nadere of andere afspraken worden gemaakt, blijven alle door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, werktekeningen, prototypes, (voor)ontwerpen, productiemiddelen, halffabrikaten, materialen en hulpmiddelen in eigendom toebehoren aan de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
3. De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever voorafgaandelijk schriftelijk overeenkomen dat deze zaken door de opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste drie maanden en zonder dat de opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 20: AFSPRAKEN IN VERBAND MET BELETTERING, PLAATSINGEN OP VLOER, WAND OF MUUR EN SIGN

1. Bij beletteringen en stickers dient de ondergrond (bv. venster, etalage, muur, vloer, voertuig, …) op voorhand gereinigd te zijn. Voor het reinigen mag enkel zuiver water worden gebruikt, en bij gebruik van zeep, mag deze in geen geval wax bevatten. De oppervlakte dient volledig egaal te zijn, er mogen geen (oude) stickers of achtergebleven lijmresten meer op kleven. Evenals mogen er geen andere voorwerpen in de weg zitten en moeten deze door de opdrachtgever verwijderd zijn. Eventuele demontage van voorwerpen of stickers wordt aangerekend aan 14 euro per kwartier.
2. Het hoogste punt van een etalage, voertuig, gevel e.d. voor muurbekleding, belettering of plaatsen van sign mag de twee meter niet overschrijden. Indien dit wel het geval is, moet mogelijk een steiger/hoogtewerker gehuurd worden, de opdrachtgever dient de opdrachtnemer hierover vooraf in te lichten (minstens zeven werkdagen voor aanvang). De huur van eventuele hoogtewerkers zal in rekening worden gebracht op de factuur, hetzij de opdrachtgever de opdrachtnemer, of de door de opdrachtnemer aangestelde onderaanneming, een veilig en gekeurd model ter beschikking stelt om de werken uit te voeren. Indien de opdrachtgever geen hoogte heeft gespecificeerd en de hoogte hoger is dan twee meter, kan de belettering en/of plaatsing mogelijk niet doorgaan. De kosten van de verplaatsing en tijd zullen aangerekend worden.
3. De opdrachtgever dient vooraf te melden uit welk materiaal de muur of gevel bestaat waartegen of waarop een bekleding, constructie, sign; frame, banier, bord, vlag, spandoek, lichtbak, ... moet worden geplaatst, indien dit anders is dan een bakstenen muur, waar automatisch van uit wordt gegaan. Blijkt bij plaatsing dat de muur uit een ander materiaal bestaat, kan de plaatsing mogelijk niet doorgaan. De kosten van de verplaatsing en tijd zullen aangerekend worden.
4. Nieuwe voertuigen dienen minstens twee maanden geleden van lak te zijn voorzien, zodat deze volledig uitgedampt zijn. Indien de fabricage van het voertuig korter is dan twee maanden dient de opdrachtgever dit voor aanvang van de plaatsing te melden. Indien dat niet gebeurt en de opdrachtnemer hiervan niet op de hoogte is, ligt de verantwoordelijkheid volledig bij de opdrachtgever als stickers niet goed hechten, loskomen of vervormen en kunnen deze niet onder garantie worden hersteld.
5. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer op voorhand eveneens in te lichten of er hindernissen in de nabije omgeving aanwezig zijn (struiken, bomen, palen, elektriciteitsleidingen, bloembakken, platforms, e.d.), en of er een openbare weg/voetpad in gebruik moet worden genomen om de belettering/plaatsing te volbrengen. Mogelijke kosten voor het afhuren van parkingplaatsen of openbaar gebied vallen ten laste van de opdrachtgever en dienen ook door hem/haar worden aangevraagd voor de overeengekomen uitvoeringsdatum(s). Indien de opdrachtnemer gebruik moet maken van het eigendom van een andere firma of persoon (bv. buurman) valt dit geheel ter verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en dient deze toestemming verkregen te hebben van de eigenaar. Indien de eigenaar de opdrachtnemer de toegang weigert kan de belettering/plaatsing (geheel of gedeeltelijk) niet doorgaan. Alle tot dan gemaakte kosten en tijd worden aangerekend aan de opdrachtgever.
6. Indien plaatsingen en/of sign geplaatst dienen te worden in de grond, mag het hoogste punt van het te plaatsen product niet hoger zijn dan twee meter. Indien dit wel het geval is, moet (mits meerkost) een steiger/hoogtewerker voorzien worden. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer hierover in te lichten minstens zeven werkdagen voor de geplande plaatsing. De huur van de steiger/hoogtewerker wordt aangerekend aan de opdrachtgever. De constructie wordt minstens 1/3 van de totale hoogte in de grond geplaatst en verstevigd met beton. De opdrachtgever dient zelf de put van 1/3 van de totale hoogte te voorzien. Indien dit niet werd voorzien, zal de plaatsing van de constructie op de afgesproken dag niet doorgaan. De reeds gemaakte verplaatsingskosten zullen wel verschuldigd zijn door de opdrachtgever.
7. Indien een belettering/bestickering en/of plaatsing niet kan doorgaan bijvoorbeeld door hevige wind of storm, regen, sneeuw, extreme weersomstandigheden, (voorspelde) natuurrampen of bij temperaturen onder de 10°C of boven 25°C of dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen is tegemoetgekomen, zal een nieuwe datum voor levering en plaatsing afgesproken worden. Als bij wens van de opdrachtgever de belettering of plaatsing toch moet doorgaan, vervalt alle recht op enige garantie of schadevergoeding.
8. De opdrachtnemer kan na plaatsing van vloer- en/of muurbekleding, belettering of sign niet aansprakelijk gesteld worden voor bijvoorbeeld schade door stormweer, hevige wind, regen, vrieskou of andere weersomstandigheden, evenals schade aangebracht door personen, dieren of voertuigen. De opdrachtgever is verantwoordelijk om vlaggen en spandoeken binnen te halen bij hevige wind om enig risico op schade te voorkomen.

Artikel 21: AFSPRAKEN IN VERBAND MET DRUKWERK EN SIGN

1. Bij het afwerken of snijden van drukwerk, prints of sign geldt er een gangbare snijmarge van 3 à 5mm; bij grote uitvoeringen (groter dan 150cm) zijn gangbare snijmarges van 5 à 10mm van toepassing. Het afgewerkte product kan bijgevolg eveneens een paar millimeter groter of kleiner zijn dan oorspronkelijk gevraagd.
2. De ondergrond voor stickers moet glad, ontvet en proper zijn en mag niet behandeld zijn met een vuil- of water afwerende coating. Indien de ondergrond geribbeld of gestructureerd is, hebben stickers mogelijk onvoldoende kleefkracht en blijven deze mogelijk niet (goed) kleven. Wanneer stickers worden gekleefd op een geschilderde ondergrond, is het mogelijk dat deze niet (goed) hecht, afhankelijk van de chemische samenstelling van de verf, die in sommige gevallen verkeerd reageert met de lijmlaag van de sticker. Bij het aanbrengen van stickers op geschilderde ondergrond bestaat de kans altijd dat bij het verwijderen van de sticker er ook verf of zelfs bepleistering mee af komt.
3. De opdrachtnemer kan voor het bepaalde in voorgaand lid niet aansprakelijk gesteld worden. De opdrachtgever kan steeds vrijblijvend een stickerstaal aanvragen om op voorhand het nodige te onderzoeken of testen.

Artikel 22: GARANTIE

1. Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van zelfklevende materialen of uitvoeren van plaatsingen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade door uitzonderlijke weersomstandigheden, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.
2. De opdrachtnemer garandeert de door de opdrachtgever verstrekte materialen te respecteren en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.
3. De opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken of werken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verderstrekkend dan de aan de opdrachtnemer zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.
4. De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie.
5. De opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade die veroorzaakt werd door de opdrachtgever tijdens of na het eigenhandig plaatsen van de goederen.
6. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen.

Artikel 23: RETENTIERECHT, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

1. De opdrachtnemer is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.
2. Het volledige eigendomsrecht op door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij de opdrachtnemer, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal de opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken stellen. Op of aan (onroerende) zaken aangebrachte constructies worden door partijen als roerende, niet nagetrokken zaken aangemerkt, zodat het eigendomsvoorbehoud blijft gelden.
3. De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer pandrecht op alle zaken en gegevens van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van de opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde ook aan de opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn. In het bijzonder geeft de opdrachtgever in pand: al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoeld wordt onder meer vorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de opdrachtgever uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de opdrachtgever, vorderingen van de opdrachtgever op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de opdrachtnemer in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de opdrachtnemer uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de opdrachtnemer op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de opdrachtnemer met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief en niet limitatief.
4. Het pand op schuldvorderingen maakt de opdrachtgever inningsonbevoegd. De opdrachtgever kan bijgevolg de schuldvorderingen die hij ten voordele van de opdrachtnemer in pand gaf, niet meer innen te eigen bate. De opdrachtnemer is gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn opdrachtgever in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever engageert zich ertoe alle informatie met betrekking tot de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen op eerste verzoek van de opdrachtnemer, zodoende dat de opdrachtnemer tot inning van de verpande schuldvordering(en) kan overgaan.
6. De opdrachtnemer zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) rechtstreeks kunnen innen opzichtens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

Artikel 24: AANVULLENDE WEBSHOP VOORWAARDEN

Voor bestellingen die via webshop worden geplaatst zijn alsook de volgende voorwaarden expliciet van toepassing:

1. De opdrachtnemer heeft, zonder een verantwoording of schadevergoeding verschuldigd te zijn, het recht om bestellingen te weigeren en accounts te deactiveren, om redenen als, maar niet beperkt tot, in artikel 6 lid 6 en artikel 12 lid 4 beschreven. Alsook wanneer ontwerpen van toepassing zijn met inhoudelijk expliciet geweldadig of pornografisch materiaal, inhoud die aanzet tot intimidatie, haat of geweldadig gedrag of bij misleidende inhoud met bedrieglijke, schadelijke, frauduleuze of illegale bedoelingen.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen en fouten. Kosten en prijswijzigingen ten gevolge van externe factoren waaronder prijsstijgingen van materiaal, personeelskosten, (nieuw ingevoerde) taksen, worden tevens geacht te zijn aanvaard door de opdrachtgever en geven aan de opdrachtnemer het recht de totaalprijs te herberekenen. Voormelde opsomming geldt exemplatief en niet limitatief.
3. Tarieven kunnen op elk ogenblik en zonder voorafgaande bekendmaking in de webshop geupdate worden.
4. Bekomen prijzen via de webshop zijn uitsluitend geldig op het moment van de berekening of het plaatsen van de bestelling, onder voorbehoud van lid 2 in dit artikel.
5. Prijsberekeningen in de webshop zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen.
6. Prijsberekeningen in de webshop zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. Deze tarieven gelden slechts voor zover de door de opdrachtgever verstrekte gegevens volledig en correct zijn.
7. Bij annuleren van bestellingen gelden de voorwaarden uit Artikel 4. Wanneer een vooruitbetaling reeds ontvangen werd, dan zal dit bedrag binnen dertig dagen worden teruggestort met inhouding van gemaakte kosten. De gemaakte kosten omvatten ook de bijdrage/commissie die het betaalsysteem ons aanrekent, gerelateerd aan uw (terug)betaling, en een administratiekost.
8. Getoonde levertijden zijn indicatief en pas geldig nadat de opdrachtnemer over bruikbare bestanden beschikt voor een correcte verwerking en/of een schriftelijk akkoord tot uitvoering ontving via e-mail van de opdrachtgever voor de digitale drukproef, indien er voor deze optie gekozen is. Bovendien dient de betaling vooraf volledig te zijn voldaan, hetzij er uitdrukkelijk een andersluidende schriftelijke overeenkomst omtrent de betreffende bestelling is gemaakt.
9. Levertermijnen (ook buiten de webshop) worden aangegeven in werkdagen. Ondermeer weekends, feestdagen, verlofperiodes en periodes van andere al dan niet verplichte sluitingen, worden dus nooit meegerekend. Verlofperiodes worden via een boodschap op de webshop bekend gemaakt, evenals via autoresponders (automatische antwoorden) van de gebruikelijke e-mailaccounts.
10. Leveringskosten op de webshop gelden steeds voor verzending naar één adres in België of Nederland. Wanneer er op meerdere adressen moet geleverd worden, of naar een ander land, zullen hiervoor bijkomende verzendkosten worden aangerekend in nacalculatie.
11. Zendingen die niet kunnen worden afgeleverd, of niet worden afgehaald in afhaalpunten, komen weer retour naar ons adres. Indien wij het pakket vervolgens opnieuw moeten opsturen zullen hiervoor nieuwe verzendkosten worden aangerekend.